

Algemene voorwaarden LIASS INTERNATIONAL B.V.

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder LIASS INTERNATIONAL verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid LIASS INTERNATIONAL B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag (Da Costastraat 71, 2513 RP). Onder Cliënt wordt verstaan: de wederpartij van LIASS INTERNATIONAL.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere opdracht met betrekking tot de dienstverlening door LIASS INTERNATIONAL. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op door LIASS INTERNATIONAL ingeschakelde medewerkers, vertegenwoordigers of derden. Door LIASS INTERNATIONAL ingeschakelde medewerkers, vertegenwoordigers of derden is het niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LIASS INTERNATIONAL van deze voorwaarden af te wijken. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden dienen te allen tijden schriftelijk plaats te vinden.

De dienstverlening van LIASS INTERNATIONAL betreft in ieder geval, maar niet uitsluitend verzorging van visa, legalisatie, vertalingen en bijbehorende adviezen voor de Cliënt.

3. De overeenkomst tussen LIASS International B.V. en de Cliënt komt tot stand zodra de Cliënt een offerte, prijsopgave of opdracht van LIASS International B.V. heeft aanvaard en deze aanvaarding door LIASS International B.V. is ontvangen of bevestigd. Een overeenkomst kan rechtsgeldig tot stand komen door:
 - schriftelijke ondertekening; (Onder "schriftelijke communicatie" wordt mede verstaan communicatie via e-mail, WhatsApp, sms en andere elektronische communicatiemiddelen.)
 - aanvaarding per e-mail;
 - mondelinge aanvaarding, waaronder telefonisch;
 - iedere andere vorm van communicatie waaruit ondubbelzinnig blijkt dat de Cliënt opdracht heeft gegeven en LIASS International B.V. deze opdracht heeft aanvaard.
4. Vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, zijn deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Cliënt kan zich niet op het standpunt stellen dat geen overeenkomst bestaat uitsluitend omdat geen schriftelijk ondertekende overeenkomst is opgesteld.
5. De door LIASS INTERNATIONAL gedane offertes zijn vrijblijvend: zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. LIASS INTERNATIONAL is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Cliënt schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De prijzen zijn in de genoemde offertes inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
6. LIASS INTERNATIONAL zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed opdrachtgever uitvoeren, waarbij LIASS INTERNATIONAL uitsluitend een inspanningsverrichting aangaat en geen resultaatsverplichting. LIASS INTERNATIONAL is niet

aansprakelijk voor handelingen of vertragingen, ten gevolge van welke oorzaak dan ook, veroorzaakt door een consulaat, ambassade of paspoortenbureau of ten behoeve van de opdracht ingeschakelde derden. In dat geval is er sprake van een overmachtsituatie als bedoeld in artikel 11.

7. De uitvoering van de opdracht geschiedt op basis van informatie die door of namens de Cliënt is verstrekt. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan LIASS INTERNATIONAL dan wel ambassades, consulaten of paspoortenbureaus aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan LIASS INTERNATIONAL worden verstrekt. De Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan LIASS INTERNATIONAL verstrekte gegevens. LIASS INTERNATIONAL is niet gehouden de door de Cliënt verstrekte gegevens te controleren en evenmin aansprakelijk voor de niet tijdige, niet juiste en/of niet volledige verstrekking van de Cliënt.
8. Aanschaf van reisbiljetten voordat het visum/paspoort is afgegeven is voor rekening en risico van Cliënt tenzij het consulaat of de ambassade dit specifiek vereist. In dat geval dient Cliënt voor eigen rekening en risico open tickets te boeken.
9. Indien een paspoort, document of ander stuk op welke wijze dan ook verloren raakt, verkeerd bezorgd, beschadigd, vertraagd of vernietigd wordt, ook als gevolg van handeling van ingeschakelde derden, is dit voor rekening en risico van Cliënt. LIASS INTERNATIONAL kan in dat geval naar eigen inzicht uit coulance een bijdrage in de kosten toekennen, doch is daartoe geenszins verplicht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van LIASS INTERNATIONAL.
10. LIASS INTERNATIONAL zal extra instructies van Cliënt slechts na schriftelijke opdrachtverlening daartoe uitvoeren en de kosten hiervoor in rekening brengen bij Cliënt.
11. Indien derden weigeren te tekenen voor ophalen of ontvangst van paspoort(en) en/of documenten, is LIASS INTERNATIONAL voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk of aansprakelijk.
12. Mocht ten gevolge van een rechterlijke uitspraak enige aansprakelijkheid van LIASS INTERNATIONAL vast te komen staan en LIASS INTERNATIONAL voor die schade verzekerd is, dan is de schade beperkt tot het bedrag dat door deze aansprakelijkheidsverzekeraar van LIASS INTERNATIONAL is uitgekeerd. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van LIASS INTERNATIONAL beperkt tot het bedrag dat LIASS INTERNATIONAL in rekening heeft gebracht als vergoeding voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. LIASS INTERNATIONAL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, bedrijfsstagnatie of andere gevolgschade van Cliënt. Dit is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

13. LIASS INTERNATIONAL kan zich op overmacht beroepen, indien een van buiten komende oorzaak, voorzien of niet voorzien, (verdere) nakoming van de overeenkomst van opdracht verhindert. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: werkstakingen in het bedrijf van LIASS INTERNATIONAL, vertraging bij of sluiting van een consulaat, ambassade of paspoortenbureau, niet-nakoming door toeleveranciers of onderaannemers van LIASS INTERNATIONAL, maatregelen van overheidswege welke nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk maken en elke van de wil van LIASS INTERNATIONAL onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de verplichtingen redelijkerwijs niet van LIASS INTERNATIONAL kan worden verlangd.

De verplichtingen van LIASS INTERNATIONAL worden voor de duur van de overmacht opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door LIASS INTERNATIONAL niet mogelijk is, langer duurt dan 2 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien LIASS INTERNATIONAL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als ware deze overeenkomst (gedeeltelijk) nagekomen. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14. Klachten over de verrichte werkzaamheden voor zakelijke Cliënten dienen door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan LIASS INTERNATIONAL. Voor particuliere Cliënten geldt een langere termijn van minimaal 30 dagen (binnen bekwame tijd).

15. In de vergoeding die de Cliënt voor de door LIASS INTERNATIONAL verleende diensten betaalt zijn consulaire heffingen van welke aard dan ook niet inbegrepen. Deze kosten die consulaten of ambassades in rekening brengen, komen voor rekening van Cliënt.

16. Bij verstrekking van de opdracht aan LIASS INTERNATIONAL is betaling van de vergoeding aan LIASS INTERNATIONAL verschuldigd samen met verwachte heffingen van de consulaat of ambassade tenzij er voorafgaand aan genoemde opdracht schriftelijk overeengekomen is dat op rekening kan worden betaald.

17. Honorarium:

-Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is inclusief BTW.

-Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

-Indien LIASS INTERNATIONAL met de Cliënt een vast tarief overeenkomt, is LIASS INTERNATIONAL niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief. LIASS INTERNATIONAL mag prijsstijgingen doorberekenen, indien LIASS INTERNATIONAL kan aantonen dat zich

tussen het moment offerte en levering van de documenten significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ter aanzien van consulaire kosten.

18. Betaling dient te geschieden binnen 2 weken na factuurdatum, op een door LIASS INTERNATIONAL aan te geven wijze in de valuta waarin gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Reclameren over facturen dient binnen twee weken na ontvangst van de factuur schriftelijk plaats te vinden.

Na het verstrijken van de 2 weken na de factuurdatum is Cliënt zonder dat enige nadere ingebrekestelling vereist is in verzuim; Cliënt is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Dit (verwijzende naar 1% rente) geldt alleen voor zakelijke Cliënten.

Is de opdracht in verzuim bij de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever met inachtneming van het daaromtrent in wetgeving bepaalde. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van LIASS INTERNATIONAL en de verplichtingen Cliënt jegens LIASS INTERNATIONAL onmiddellijk opeisbaar zijn. Voorts zijn vooruitbetaalde consulaire kosten bij voorrang opeisbaar op de boedel, zijnde vooruitbetaalde legeskosten. Door Cliënt gedane betaling strekken steeds ter afdoeningen in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Cliënt, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

19. LIASS INTERNATIONAL behoudt zich het recht voor zaken, documenten en gelden terug te houden voor rekening en risico van de Cliënt en/of eigenaar tot zijn vorderingen zijn voldaan. Alle zaken, documenten en gelden, die LIASS INTERNATIONAL, uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder zicht heeft of zal krijgen, strekken tot onderpand voor alle vorderingen, die zij ten laste van de Cliënt of van de eigenaar heeft of mocht krijgen. LIASS INTERNATIONAL kan de haar in vorige volgzinnen toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen haar door de Cliënt nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Bij niet voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand op de bij wet bepaalde wijze of –indien daaromtrent overeenstemming bestaat – onderhands. Het retentierecht alleen wordt uitgeoefend voor zover de wet dit toestaat.

20. LIASS INTERNATIONAL behoudt zich te alle tijde het recht voor om geheel naar eigen inzicht te weigeren een aanvraag in behandeling te nemen of stuk te vervoeren zonder opgaaf van redenen. Wijzigingen zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe overeenkomsten, tenzij de wederpartij schriftelijk met toepassing op een lopende overeenkomst instemt.

21. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage (of elders in Nederland).